

**PREIS**

Gratis  
SMS-Dienst  
Senden Sie  
HA KRACHER  
an 8080

**KRACHER**

JETZT PROFITIEREN SOLANGE VORRAT  
30.4. bis 6.5.2013  
[www.migros-aare.ch/wochenendkracher](http://www.migros-aare.ch/wochenendkracher)

**MIGROS**  
Genossenschaft Migros Aare

Unterseen 2. Mai 2013

124643

## Zertifikat für Heim Weissenau

Das Heim Weissenau in Unterseen erhält das EFQM-Zertifikat «Verpflichtung zu Excellence». Die Auszeichnung ist ein Gütesiegel für die Arbeitsabläufe im Heim.



Die Mitarbeiter des Heims Weissenau freuen sich über die Auszeichnung.

Foto: Eingesandt

Für seine Anstrengungen zur Qualitätsverbesserung wurde das Heim Weissenau in Unterseen von der Swiss Association for Quality SAQ mit dem EFQM-Zertifikat «Verpflichtung zu Excellence» ausgezeichnet. Seit mehreren Jahren betreibt das Heim Weissenau in Unterseen sein Qualitäts-Management nach den Grundsätzen des Modells European Foundation für Quality Management (EFQM). Anfang 2012 wurde beschlossen, die Arbeiten für die erste Stufe

der Anerkennung nach EFQM in Angriff zu nehmen. Die drei interdisziplinär zusammengesetzten Projektteams befassten sich während rund sechs Monaten intensiv mit der Aufgabenstellung.

## Zwei Jahre Gültigkeit

Business Excellence möchte Ergebnisse durch eine Führung erzielen, die Politik und Strategie mithilfe der Mitarbeiter, von Partnerschaften und übrigen Ressourcen sowie geeigneter Prozesse umsetzt. Business Excellence ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess mit dem Ziel, die Bedürfnisse aller Anspruchsgruppen zu erfüllen und zu übertreffen.

Die erarbeiteten Resultate, aber auch das interne Vorgehen sowie generell das Management der drei Projekte wurde von Professor Libero Delucchi, Auditor der EFQM, Ende 2012 in einem ganztägigen Audit überprüft und erfolgreich validiert. Die international anerkannte Qualitätsbezeichnung hat für die nächsten zwei Jahre Gültigkeit. Mit diesem Qualitätsnachweis möchte das Heim den Nachweis erbringen, dass die Qualität und die bestehenden Arbeitsabläufe im Allgemeinen gut sind. Ferner will die Institution den Nachweis erbringen, dass die Mitarbeitenden auch für künftig gestellte Aufgaben im neuen Seniorenpark gewappnet sind.

## Pressedienst

### Artikelinfo

---

Artikel Nr. 1246432.5.2013 – 12.36 Uhr Autor/in: **Pressedienst**

# Jungfrau Zeitung

- [Inserieren](#)
- [Abo](#)
- [Kontakt](#)
- [Impressum](#)
- [AGB](#)

© 2001 – 2013 Gossweiler Media AG, Medienhaus seit 1907