

EFQM Training Leaders for Excellence (L4E)

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Projektleiter und Führungsverantwortliche, die alle Komponenten des EFQM Excellence Modells noch besser anwenden und ihre Organisation auf dem Weg zu Excellence gezielt weiterbringen möchten.

Inhalte

Das Training vermittelt wesentliche Fähigkeiten zur Vorbereitung und Durchführung eines Assessments zur Erlangung der Stufe zwei des EFQM Anerkennungsprogramms «Recognized for Excellence». Die Enabler Map wird anhand der Business Excellence Matrix vorgestellt.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung L4E sind:

- Komponenten des EFQM Excellence Modells
- EFQM Anerkennungsprogramm Stufe 2: «Recognized for Excellence»
- Self Assessment-Methoden auf dem Weg der Excellence
- Befähiger-Karte und die Business Excellence Matrix
- Vereinfachter DMAIC Verbesserungsansatz
- Priorisierung und Planung von Verbesserungsmaßnahmen

Abschluss und Titel

Der Lehrgang schliesst mit dem offiziellen, international anerkannten EFQM Zertifikat «Leaders for Excellence» ab und befähigt die Teilnehmenden, die zweite Stufe des EFQM Anerkennungsprogramms (Stufen der Excellence) erfolgreich umzusetzen.

Ihr Ansprechpartner für das EFQM Anerkennungsprogramm:

SAQ SwissBEx
Swiss Association for Quality

Siegfried Schmidt
Stauffacherstrasse 65/42
3014 Bern
Telefon: 031 330 99 04
Telefax: 031 330 99 10
siegfried.schmidt@saq.ch
www.swissbex.ch

Bern, 1. März 2015