

## EFQM Training Journey to Excellence (J2E)

### Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Projektleiter und Führungsverantwortliche, die sich mit ihrer Organisation auf den Excellence Weg begeben und diesen kennen lernen wollen.

### Inhalte

Das Training vermittelt praxisnahes Wissen und Fähigkeiten zur Gestaltung und Veränderung von Organisationen auf ihrem Weg zu Excellence. Die Teilnehmenden erarbeiten dafür eine konkrete Roadmap und sind in der Lage, die Organisation zur Erlangung der EFQM Anerkennung «Verpflichtung zu Excellence» zu führen.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung J2E sind:

- Nutzen und Anwendung des EFQM Excellence Modells
- Grundkonzepte der Excellence und das Kriterienmodell
- EFQM Anerkennungsprogramm Stufe 1: «Committed to Excellence»
- Verschiedene Self Assessment-Methoden
- Priorisierung und Planung von Verbesserungsmaßnahmen
- Excellence Roadmap

### Abschluss und Titel

Der Lehrgang schliesst mit dem offiziellen, international anerkannten EFQM Zertifikat «Journey to Excellence» ab und befähigt die Teilnehmenden, die erste Stufe des EFQM Anerkennungsprogramms (Stufen der Excellence) erfolgreich umzusetzen.

### Anschlussmöglichkeiten

Mit der konsequenten Anwendung der Lerninhalte bietet sich die Möglichkeit, das weiterführende EFQM Training «Leaders for Excellence» zu absolvieren und die eigene Organisation auf eine ganzheitliche Unternehmensbewertung vorzubereiten.

Ihr Ansprechpartner für das EFQM Anerkennungsprogramm:

**SAQ SwissBEx**  
**Swiss Association for Quality**

Siegfried Schmidt  
Stauffacherstrasse 65/42  
3014 Bern  
Telefon: 031 330 99 04  
Telefax: 031 330 99 10  
siegfried.schmidt@saq.ch  
www.swissbex.ch

Bern, 1. März 2015